

宝鸡市民政局 2021 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，宝鸡市民政局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，始终把群众最关心、利益最密切的民生政策、焦点问题作为政务信息公开重点内容，加大主动公开力度，优化政务服务方式，不断提升政府信息公开质效。

（一）主动公开

在局网站对机构职能、领导简介、机构设置、局属单位、政策文件、权责清单、预算决算、民政项目等内容及时更新公开，利用微博、微信公众号等新媒体及时公开工作信息。全年在局门户网站发布 790 余条信息，其中：概况类信息更新 15 条、政务动态信息更新 691 条，信息公开目录信息 86 条（其中政策解读 13 个）；在微信公众号、微博分别发布信息 1233 条、494 条。

（二）依申请公开

2021 年我局收到依申请公开事项 2 件，其中予以公开 1 条，不属于职责范围 1 条；无行政复议和行政诉讼案件。

（三）政府信息管理

按照“谁主管、谁负责”的原则，安排专人负责宝鸡民政网站、微博、微信公众号的政府信息日常管理维护，定期开展信息发布安全自查，及时清理微信公众号内插播广告链接。公文办理过程中，明确信息公开形式，严格执行信息公开保密审查制度。对局网站、微信公众号、微博发布的信息，严格执行“双把关”

制度。加大政务信息管理工作培训，2021年派员参加省、市组织的信息公开培训3次，组织举办政务公开工作“线上+线下”培训共5次。

（四）平台建设

加强网站日常维护和信息更新，根据不同时期重点工作动态调整网站服务模块。按照省市政府信息公开标准化建设要求，对局网站政务公开栏进行了规范化建设。修订完善《宝鸡市民政局政府信息公开指南》，实时更新网上政务公开信息，加大信息公开力度，主动回应公众关切。

（五）监督保障

根据人员分工变化，及时调整完善局政府信息公开工作领导小组成员，明确由局办公室具体负责此项工作，配备3名工作人员负责日常事务，并将政务公开保障资金纳入年度预算，做到了组织、人力、财力“三到位”。将政府信息公开工作纳入对局属各单位、机关各科室的年度目标责任考核之中，确保局系统政务公开工作稳步推进。定期对政务公开工作进行自查和查漏补缺，确保及时主动公开各类信息。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	10
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	53
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	2						2	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0						0	
三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开	1						1	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息							
		6. 属于四类过程性信息							
		7. 属于行政执法案卷							
		8. 属于行政查询事项							
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1						1
		2. 没有现成信息需要另行制作							
		3. 补正后申请内容仍不明确							
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请							
		2. 重复申请							
3. 要求提供公开出版物									
4. 无正当理由大量反复申请									
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息									
(六)	1. 申请人无正当理由逾期不补								

其他处理	正、行政机关不再处理其政府信息公开申请								
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请								
	3. 其他								
(七) 总计		2							2
四、结转下年度继续办理		0							0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及下一步工作措施

存在问题：一是政策信息的解读还不够全面，对外宣传的实际效果有待提升；二是政府信息公开的载体还不够丰富，影响范围还不够广。

下一步工作措施：一是进一步做好公开信息分类。继续以“公开为常态、不公开为例外”为原则，按照《宝鸡市民政局政府信息公开指南》，进一步做好政府信息公开梳理分类，在市政府政务信息公开办的指导下，对我局界定不清的信息进行合理分类和科学界定，不断丰富公开内容、开拓公开途径，确保应公开政务信息全部予以公开。二是丰富重点领域政务信息公开方式。在公开内容和公开方式上下功夫，拓宽政务信息公开渠道，丰富公开内容和形式。重点推进社会救助、养老服务、社会组织等民生重点领域政策公开，不断探索“政务信息公开+新媒体”新途径、

新方法，使群众更容易获取和接受公开信息内容。三是提高政策解读力度和深度。做到凡是规范类文件必须解读，凡是和群众利益密切相关的文件必须解读。重点在专家解读和视频网络解读上下功夫，进一步提升群众对民政政务信息的知晓率、认知度和满意率。对发现的民政舆情和群众关切问题第一时间介入，及时予以回应和解释说明，切实做好与群众的互动交流，不断提升民政工作感召力、亲和力和向心力。

六、其他需要报告的事项

2021年，我局共承办市人大代表建议5件，市政协委员提案15件，全部按时限办结，并书面告知办理结果，在市政府网和局门户网站进行公开公示，统一归档相关资料，圆满完成建议提案办理任务。2021年我局没有产生政府信息公开相关费用。