

## 2020 年度宝鸡市民政局政府信息公开工作报告

2020 年，宝鸡市民政局认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持公开为常态、不公开为例外的原则，精心组织、有序推进政府信息公开工作，有效保障了人民群众的知情权、参与权、监督权。现将 2020 年度宝鸡市民政局政府信息公开工作报告予以公开，如对本报告有任何疑问，请与宝鸡市民政局办公室联系（地址：宝鸡市陈仓大道行政中心 1 号楼 8 层，邮编：721004，电话：0917-3260144）

### 一、总体情况

#### （一）加强领导，夯实责任强统筹

我局高度重视政务公开工作，及时调整成立了由局长任组长、分管副局长任副组长、各科室负责人为成员的政府信息公开工作领导小组，明确由局办公室具体负责政府信息公开工作，配备 2 名工作人员开展日常工作，并将政务公开保障资金纳入年度预算，做到了组织、人力、财力“三到位”。同时，按照“谁主管、谁负责”的原则，层层抓落实，将政府信息公开工作纳入对局属各单位、局机关各科室的年度目标责任考核，确保局系统政务公开常态化进行。2020 年参加省、市组织的信息公开培训各 1 次，组织召开政府信息公开领导小组会议 3 次，举办政务公开工作培训 4 次。

#### （二）建章立制，规范运行提质量

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，及时修订编制了《宝鸡市民政局政府信息公开指南》，按业务内容梳理主动公开的政府信息 11 类 36 项，实时更新网上政务公开信息。同时，对《宝鸡市民政局政府信息公开制度》《宝鸡市民政局信息公开工作考核制度》《宝鸡市民政局政府信息公开依申请公开制度》《宝鸡市民政局政府信息公开年度报告制度》等 10 项制度进行修订完善，在局网站进行公示，接受群众监督。

### （三）及时公开，保障权利重实效

我局在政务公开的内容上，始终以老百姓最关心、利益最密切的民生政策、焦点问题为重点，加大局网站政策公开力度，发挥微信公众号、政务微博等新媒体作用，结合《宝鸡日报》《陕西民政》《中国社会报》等传统媒介，做好与人民群众的互动交流，为社会各界了解宝鸡民政搭建了交流平台。全年微信公众号、微博分别共发布信息 1112 条、2131 条，年内将局网站纳入市政府统一管理。按照省市政府信息公开标准化建设要求，对局网站政务公开栏进行了规范化建设，目前已完成建设并投入运行。根据我局工作特点和业务类型，坚持及时传达政策、方便群众办事、提高工作效率的原则，在局网站对机构职能、领导简介、机构设置、局属单位、政策文件、权责清单、预算决算、民政项目等内容及时更新公开。2020 年，局网站共发布 620 余条信息，其中：工作动态 239 条、基层信息 256 条、通知公告 17 条、大事记 12 条、政策文件 64 条（其中政策解读 1 个）、财务信息公

开 18 条，其它信息公开公示 14 条，年底迎接了市政府公开办的考核检查和第三方评估。2020 年我局收到涉及我局业务范围内的依申请公开 1 件、行政复议 1 件，无行政诉讼案件。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	3	3	3
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	5	取消	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	10	0	61
行政强制	4	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	10	361.8 万元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1					0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0					0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开								
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息							
		6. 属于四类过程性信息							
		7. 属于行政执法案卷							
		8. 属于行政查询事项							
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息							
2. 没有现成信息需要									

	另行制作								
	3. 补正后申请内容仍不明确								
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请								
	2. 重复申请								
	3. 要求提供公开出版物								
	4. 无正当理由大量反复申请								
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息								
(六) 其他处理		1					0	1	
(七) 总计		1					0	1	
四、结转下年度继续办理			0					0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1				1					0					0

#### 五、存在的问题及下一步工作措施

存在问题：一是政务公开内容还不够准确全面、公开形式还不够灵活多样；二是政务公开范围把握得还不够准，政策解读能

力还待进一步提高。

**下一步工作措施：**我局将继续以“公开为常态、不公开为例外”为原则，在提升公开内容和公开方式上下功夫，重点加强政策文件公开和解读能力，拓宽政务信息公开渠道，丰富公开内容和形式，进一步提升群众对民政政务信息的知晓率、认知度和满意率。一是进一步加强政务信息公开工作的组织领导，完善政务信息公开机制，加大工作人员培训力度，提高业务素养，建好政务公开人员队伍。二是进一步梳理政务信息，在市政府政务信息公开办的指导下，对我局界定不清的信息进行合理分类和科学界定，不断丰富公开内容、开拓公开途径，确保政务信息公开工作取得实效。三是回应关切推进重点领域政务信息公开。推进社会救助、养老服务、社会组织等民生重点领域政策公开，做好城乡低保、特困供养人员、孤儿等救助政策、救助标准、补助水平和资金支出等信息公开工作。四是加强政策解读和热点回应。充分利用网络媒体、会议培训、座谈会、行风热线等资源场合，及时发布民政最新工作进展和政策文件落实情况，为公众获得信息提供方便。同时，做好重点政策文件解读，及时回应群众关切，不断提升工作服务水平和能力。

## **六、其他需要报告的事项**

2020年，我局共承办市政协委员提案12件，市人大代表建议9件，全部按时办结答复，办理结果均采取纸质送达和网上回复、公示公开，相关资料统一归档，圆满地完成了建议提案办理任务。